


# Рекомендации по подключению к онлайн-вебинарам



**Онлайн-семинар (вебинар, англ. webinar)** – это формат проведения онлайн-обучения через Интернет в режиме реального времени. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между слушателями и преподавателем поддерживается через Интернет через веб-приложение.

## Подключение к вебинару

1. Чтобы присоединиться к вебинару нужно просто перейти по ссылке, опубликованной в расписании курса Вашей группы в указанную дату и время (мск).


 В-0. Организационное занятие. Наталья Александровна Горских  
30.01.2016 (ПРОФ-3.06)

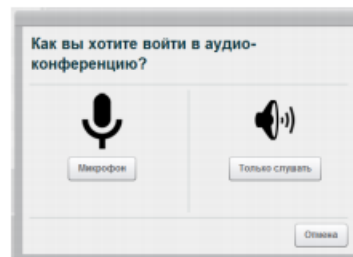
 В-5. Он-лайн консультация. М. Полковникова. 16.04.16

2. Далее комната онлайн-программы запускается автоматически (при необходимости нажмите кнопку «Join class» на открывшейся странице).

**Примечание:** Комната вебинара начнет работать ровно в указанное время, если Вы зайдете раньше, то увидите страницу, на которой будет указано время до начала занятия.

3. Далее онлайн-программа может предложить проверить работоспособность микрофона до того, как присоединитесь к вебинару.

**Примечание:** Например, для участия в вебинаре на площадке  BigBlueButton в качестве слушателя выберите «Только слушать». Для участия в голосовом общении необходимо выбрать «Микрофон».



Вы

## Системные требования.

Перед началом занятия по курсу обучения настоятельно рекомендуем проверить готовность Вашего компьютера к вебинару.

1. Для участия в вебинаре Вам потребуется один из веб-браузеров – **Google Chrome**, Internet Explorer, Firefox, Safari. Если у Вас не установлен ни один из перечисленных браузеров, то Вы не сможете принять участие в занятии.

**Примечание:** Настоятельно рекомендуем использовать браузер **Google Chrome** по умолчанию, т.к. именно он характеризуется как браузер с самой стабильной работой при проведении онлайн-вебинаров. При возникновении сложностей или невозможности его использования, можно воспользоваться альтернативными веб-браузерами

2. Проверить готовность вашего компьютера к занятию можно перейдя по ссылке: <http://www.wiziq.com/info/technicalinfo.aspx>
3. Если Ваша система не все тесты пройдет успешно, то Вам потребуется сменить браузер и/или установить последнюю версию Adobe Flash Player.

**Примечание:** Рекомендуем установить последнюю версию Adobe Flash Player. Для скачивания скопируйте ссылку <http://get.adobe.com/flashplayer/> в адресную строку браузера, с помощью которого будете участвовать в вебинаре. Следуйте инструкции при установке.

4. Дополнительные технические требования:
  - a. Качественное интернет-соединение. При низкой скорости интернета во время трансляции вебинара могут возникать задержки звука и видео.
  - b. Рекомендуемый веб-браузер с разрешением работать с камерой и микрофоном
  - c. Колонки (динамики, наушники)
  - d. Микрофон (необходим для аудио-диалога с участниками онлайн-встречи)

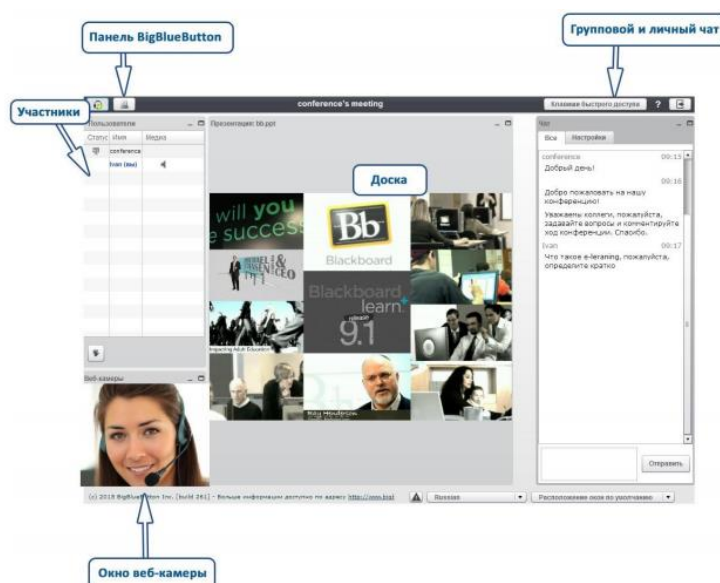
## Пользовательский интерфейс

Онлайн-комната проведения вебинара имеет стандартную структуру и может незначительно отличаться в зависимости от площадки, на которой проходит вебинар.

Окно «Участники» показывает список всех пользователей, которые подсоединились к данной трансляции.

Окно «Доска» показывает участникам презентацию, которую демонстрирует преподаватель.

Окно «Чат» позволяет разговаривать в общем или личном чате.



## Рекомендации при возникновении технических проблем в ходе вебинара

1. При проведении вебинаров используются новейшие технологии, которые в ряде случаев могут не обеспечивать должного качества приема трансляции. Мы принимаем все меры для обеспечения высокого качества трансляции, однако просим с пониманием отнестись к возможным проблемам.
2. Если Вам не удалось подключиться к онлайн-трансляции, проверьте используемый веб-браузер (рекомендуем использовать **Google Chrome**) либо попробуйте сменить веб-браузер на альтернативный
3. Если при подключении к вебинару отсутствует звук, то проверьте звуковые настройки Вашей операционной системы, настройте (увеличьте) чувствительность звука и параметры громкости на Вашем компьютере

4. Если в ходе вебинара произошло отключение звука (видео), в первую очередь обновите окно интернет-браузера и заново пройдите по ссылке для участия. В большинстве случаев это решает проблему.
5. Если у Вас невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, попробуйте отключить видео лектора, если оно транслируется.
6. Если после выполнения всех рекомендаций, возникают сложности с просмотром трансляции вебинара, рекомендуем полностью перезагрузить компьютер и отключить антивирусное программное обеспечение на время участия.
7. При возникновении проблем воспользуйтесь технической поддержкой с помощью окна онлайн-чата в правом нижнем углу портала [moodle.styleschool.ru](https://moodle.styleschool.ru)